

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR NV Embedded® mit Cloudlösung

(Stand April 2023)

1. NV EMBEDDED®

- 1.1 NV Embedded® („NVE“) ist eine Lösung zur Regulierung des Innenraumklimas, welche WindowMaster International A/S, Skelstedet 13, 2950 Vedbæk, Dänemark („WindowMaster“) seinen Kunden („Kunde“) anbietet. Es besteht die Möglichkeit, NVE mit einer Cloud- und Applikationslösung zu verknüpfen, wodurch Kunden und andere registrierte Benutzer auf die Daten zugreifen können, welche sie über WindowMasters NVE-Steuerungssystem („MotorController“) auf einen Cloud-Server hochgeladen haben. Zugriff auf die hochgeladenen Daten erhalten die registrierten Benutzer entweder über eine auf dem Smartphone/Tablet des jeweiligen Benutzers installierte App („App“) oder als Administrator über das NVE-Dashboard („Dashboard“).
- 1.2 NVE mit Cloud- und Applikationslösung ist ein lizenzbasierter Dienst, der Kunden und anderen registrierten Benutzern über die unter Punkt 1.1 genannte App und das Dashboard sowie die unter Punkt 1.3 genannte Hardware Zugriff auf hochgeladene Klimadaten und Systemereignisse verschafft und eine Fernsteuerung des MotorControllers oder eine Inanspruchnahme von Support für den MotorController von WindowMaster ermöglicht. Über die Konten des Kunden und der anderen registrierten Benutzer können, abhängig von den individuellen Benutzerrechten, Teile oder der gesamte MotorController gesteuert werden.
- 1.3 NVE besteht mindestens aus einem intelligenten MotorController und einem Lizenz-Dongle („Dongle“), ein USB-Stick zur Aktivierung von NVE. Über eine Internetverbindung kann der MotorController Klimadaten und Steuerungsereignisse an einen durch WindowMaster gesicherten Cloud-Server übermitteln. Dieser Daten-Upload kann vom Kunden über das Konfigurationsmenü des MotorControllers abgebrochen werden. Dieses Menü ist über den MotorController selbst oder über einen PC mit der Software WMaMotorParamTool („Software“) zugänglich, die der Kunde hierzu herunterladen muss. Die Nutzung von NVE durch den Kunden unterliegt den vorliegenden Nutzungsbedingungen für NVE („Nutzungsbedingungen“).
- 1.4 Benennt der Kunde einen Dritten als Administrator, gelten die genannten Nutzungsbedingungen auch für diesen.

2. BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG VON NVE MIT CLOUDLÖSUNG

- 2.1 Der Kunde muss nach erfolgter Installation des MotorControllers dafür sorgen, dass der MotorController an ein Netzwerk mit aktiver Internetverbindung angeschlossen wird. Ist der Motorcontroller an ein Netzwerk mit aktiver Internetverbindung angeschlossen und gleichzeitig die Aktivierung mithilfe des Dongles erfolgt, beginnt die erste Lizenzperiode. Siehe hierzu Punkt 2.3.
- 2.2 Das Dashboard wird von den Webbrowsern Microsoft Edge und Google Chrome unterstützt. Die App wird von iOS und Android unterstützt.

- 2.3 Die unter Punkt 2.1 genannte Lizenzperiode ist für den Kunden in den ersten drei (3) Jahren kostenlos. Die erste Lizenzperiode beginnt, sobald der Kunde den MotorController mit einem Netzwerk mit aktiver Internetverbindung verbindet, wie in Punkt 2.1 erläutert. Nach Ablauf der ersten Lizenzperiode ist eine jährliche Lizenzgebühr an WindowMaster zu entrichten, z. B. im Rahmen eines Servicevertrags, wenn der Kunde NVE mit Cloudlösung weiter nutzen möchte. Möchte der Kunde seine Lizenz verlängern, um die unter Punkt 2.1 genannte Cloudlösung nach Ablauf der ersten Lizenzperiode weiter nutzen zu können, hat er sich zwecks Entrichtung der genannten Lizenzgebühr mindestens 2 Monate vor Ablauf der unter Punkt 2.1 genannten Lizenzperiode an WindowMasters Kundenservice (Punkt 9) zu wenden. Kontaktiert der Kunde WindowMaster nicht mindestens 2 Monate vor Ablauf der unter Punkt 2.1 genannten Lizenzperiode, ist WindowMaster berechtigt, den Kunden hinsichtlich einer Verlängerung der Lizenzperiode zu kontaktieren.
- 2.4 Der Kunde muss die Cloudlösung, die Applikationslösung für NVE sowie den Dongle aktivieren und (i) ein Administratorkonto (Administrator) einrichten, eventuelle andere Benutzerkonten einrichten und (ii) den Benutzern Zugriffsrechte auf Daten und ggf. für die Fernsteuerung von Fenstern einräumen. Aufgrund der Cloudstruktur hat WindowMaster als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung stets die übergeordneten Administratorrechte für MotorController. Damit der Kunde und die registrierten Benutzer NVE nutzen können, muss der Kunde zunächst die Benutzerkonten einrichten und aktivieren. Ist die Cloud- und Applikationslösung für NVE aktiv, erfolgt ein Daten-Upload.
- 2.5 Hat der Kunde die Cloudfunktion aktiviert, werden die Daten über den MotorController an einen gesicherten, von WindowMaster verwalteten Cloud-Server übermittelt. Diese Daten werden nicht weitergegeben und sind ausschließlich für den Kunden, die registrierten Benutzer und WindowMaster zugänglich.

3. DATENVERARBEITUNG

- 3.1 WindowMaster ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und sammelt und speichert im Rahmen der Nutzung von App oder Dashboard durch den Kunden ausschließlich folgende personenbezogene Daten: Benutzernamen, E-Mail-Adressen, Passwort, durch Sie durchgeführte Handlungen oder Einstellungen von Komponenten.
- 3.2 Der Administrator ist berechtigt, Benutzerrechte zuzuweisen und zu verwalten.
- 3.3 Ohne vorherige Zustimmung gibt WindowMaster keine personenbezogenen Daten oder andere Daten über die Nutzung der App weiter, es sei denn, WindowMaster ist durch das Gesetz oder richterliche Anordnung dazu verpflichtet.
- 3.4 Sämtliche Einstellungen von Komponenten und Messdaten werden anonymisiert und zur Datenanalyse und Produktentwicklung genutzt, darunter auch für das NV Embedded® System. WindowMaster verwendet die im Rahmen der Nutzung von NV Embedded® an den Server übermittelten (nicht personenbezogenen) Daten und Systemereignisse insbesondere, um (i) dem Kunden spezielle Anpassungen von NV Embedded® und/oder der Lösung bieten zu können, (ii) um Statistiken und Analysen zur Optimierung der Nutzung von NV Embedded® und/oder der Lösung für den Kunden zu erstellen und (iii) um NVE und/oder die Lösung zu verbessern und weiterzuentwickeln.

- 3.5 Weitere Informationen zu personenbezogenen Daten und die Rechte von registrierten Nutzern sind der Datenschutzrichtlinie [www.windowmaster.de/uber-uns/datenschutz] zu entnehmen.

4. VERANTWORTUNG DES KUNDEN

- 4.1 Es unterliegt der Verantwortung des Kunden sein Administratorkonto und Benutzerkonten, wie unter Punkt 2.4 erläutert, einzurichten. Da WindowMaster keine Möglichkeit hat, die vom Kunden in NVE hinterlegten Daten auf Richtigkeit zu überprüfen, obliegt es dem Kunden, die Richtigkeit und Aktualität der Angaben zu jedem Zeitpunkt sicherzustellen.
- 4.2 Der Kunde ist dafür verantwortlich, unbefugten Zugriff auf NVE einschließlich MotorController, Dashboard und App zu verhindern. Hat der Kunde den Verdacht, dass sich unbefugte Personen Zugang zu NVE verschafft haben, ist WindowMaster hierüber unverzüglich über support.nv-embedded@windowmaster.com in Kenntnis zu setzen.

5. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- 5.1 WindowMaster ist haftbar nach dänischem Recht, wonach WindowMaster nie für (i) indirekte Verluste und Folgeschäden, (ii) Schäden, Verluste oder Mängel durch höhere Gewalt und (iii) Schäden durch die Nutzung von NVE und/oder den MotorController durch den Kunden, gegen die sich der Kunde hätte versichern können, haftet.
- 5.2 WindowMaster haftet nicht für Schäden, denen Fehler an von Dritten – z. B. Stromversorger, Telekommunikationsunternehmen, Internetprovider etc. – gelieferten Teile und/oder Dienstleistungen sowie daraus resultierende Probleme mit der Signalübertragung bei der Nutzung von NVE und/oder dem MotorController zugrunde liegen. WindowMaster hat keine Möglichkeit, solche Fehler festzustellen und den Kunden darauf aufmerksam zu machen. Die Kosten für eine aufgrund solcher Fehler erforderliche Reparatur von eventuellen Schäden an mit NVE und/oder dem System verbundenen Komponenten sind vom Kunden zu tragen.
- 5.3 WindowMaster haftet nicht für Schäden an Elektrogeräten wie Smartphones, Tablets, PCs etc., auf die/denen die unter Punkt 1.1 genannte App für die Nutzung von NVE heruntergeladen, installiert und angewendet wird.
- 5.4 WindowMaster haftet nicht für Ausfälle des von WindowMaster verwalteten gesicherten Cloud-Servers, auf den im Rahmen der Nutzung von NVE die Klimadaten und Systemereignisse der Kunden hochgeladen werden.
- 5.5 WindowMaster haftet nicht für Folgeschäden, die aufgrund von Konfigurationsänderungen in NVE durch den Kunden, den Administrator oder die registrierten Benutzer entstehen.
- 5.6 WindowMasters Haftung ist in allen Fällen auf maximal 100.000 DKK beschränkt. Ist der Kunde der Ansicht, Ansprüche gegen WindowMaster zu haben, muss er WindowMaster hierüber unverzüglich unter info.dk@windowmaster.com in Kenntnis setzen.

6. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- 6.1 Vorbehaltlich Punkt 6.2 gelten die Nutzungsbedingungen bis zu ihrer Kündigung durch den Kunden oder WindowMaster. Der Kunde und WindowMaster können die Nutzungsbedingungen jeweils schriftlich, auch per E-Mail, mit einer Frist von einem (1) Monat zum Monatsende kündigen. WindowMaster ist berechtigt, dem Kunden und den registrierten Benutzern den Zugang zu NVE mit sofortiger Wirkung zu verwehren, wenn der Kunde seine Verpflichtungen gemäß den Nutzungsbedingungen schwerwiegend verletzt.
- 6.2 Die unter Punkt 2.1 genannte Lizenz muss vor deren Ablauf verlängert werden, wenn der Kunde Dashboard und App weiterhin nutzen will. WindowMaster ist berechtigt, den Kunden zwecks Verlängerung der Lizenzperiode zu kontaktieren.

7. ANWENDBARES RECHT UND RICHTSSTAND

- 7.1 Die Nutzungsbedingungen unterliegen dänischem Recht. Dänische Bestimmungen betreffend das Internationale Privatrecht finden keine Anwendung, sofern dies dazu führt, dass anderes als dänisches Recht gilt.
- 7.2 Etwaige Streitigkeiten bezüglich der Nutzungsbedingungen, die nicht gütlich beigelegt werden können, sind vom Amtsgericht in Lyngby („Retten i Lyngby“), Lyngby Hovedgade 96, 2800 Kgs. Lyngby, Dänemark zu entscheiden.

8. AKZEPT UND ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

- 8.1 Der Kunde hat die Nutzungsbedingungen akzeptiert. WindowMaster ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern, ohne den Kunden darüber in Kenntnis zu setzen. Es wird dem Kunden daher nahegelegt, die Nutzungsbedingungen regelmäßig zu kontrollieren.

9. KUNDENSERVICE

Dänemark: service.dk@windowmaster.com
Norwegen: service.no@windowmaster.com
Großbritannien: service.uk@windowmaster.com
Schweiz: service.ch@windowmaster.com
Deutschland: service.de@windowmaster.com
Andere Länder: service.dk@windowmaster.com